

(например, идентификаторы пользователя), так и обезличенные технические данные (например, настройки браузера, данные о действиях на Сайте).

Пользовательские данные, собираемые через сервис «Яндекс.Метрика», включая: IP-адрес, тип и версия операционной системы, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение экрана, источник перехода на Сайт, язык операционной системы (ОС) и браузера, сведения о посещенных страницах, время доступа, адреса запрашиваемых страниц, сведения о действиях на Сайте (нажатия на кнопки, заполнение форм), географическое местоположение (на уровне региона).

2.2. Обезличенные данные, собираемые через файлы cookie, используются для анализа пользовательской активности и улучшения работы Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Анализ пользовательской активности с помощью сервиса «Яндекс.Метрика» для оценки эффективности Сайта <https://dental-office.ru> и улучшения пользовательского опыта;
- Оптимизация функциональности Сайта, включая персонализацию контента;
- Сбор статистических данных о посещаемости и поведении пользователей на Сайте;
- Проведение рекламных кампаний и таргетинга рекламы (с согласия Пользователя);
- Обеспечение корректной работы Сайта и его функций.

4. Категории субъектов персональных данных

4.1. Обработка данных осуществляется в отношении всех Пользователей Сайта, которые дали согласие на обработку файлов cookie через интерфейс Сайта или настройки браузера.

5. Способы обработки

5.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Обработка данных осуществляется как с использованием средств автоматизации (сервис «Яндекс.Метрика»), так и без их использования (например, анализ логов сервера).

5.3. Оператор передает обезличенные данные в ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) для обработки в рамках сервиса «Яндекс.Метрика» в соответствии с соглашением об использовании сервиса (https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/). Персональные данные, если они содержатся в cookie, не передаются третьим лицам без явного согласия Пользователя.

6. Срок обработки и хранения

6.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся до получения от Пользователя требования о прекращении обработки или отзыва согласия, но не более 3 (трёх) лет с момента последнего взаимодействия Пользователя с Сайтом, если иное не предусмотрено законодательством.

6.2. Обезличенные данные, собираемые через «Яндекс.Метрику», хранятся в соответствии с политикой ООО «Яндекс» (обычно до 24 месяцев, согласно документации Яндекса).

7. Настройки файлов cookie

7.1. Пользователь вправе запретить своему устройству прием файлов cookie или ограничить их прием через настройки браузера. При отказе от cookie некоторые функции Сайта могут работать некорректно (например, персонализация контента или аналитика).

7.2. Пользователь обязуется самостоятельно настроить свое оборудование для обеспечения желаемого уровня защиты данных cookie. Оператор не предоставляет технологических или правовых консультаций по настройке cookie.

7.3. С 30 мая 2025 года, в соответствии с изменениями 152-ФЗ, использование cookie требует явного согласия Пользователя, полученного через всплывающее окно или чекбокс на Сайте.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- Использование защищенного соединения HTTPS на Сайте;
- Защиту серверов и электронной почты сложными паролями и двухфакторной аутентификацией;
- Регулярное обновление программного обеспечения для защиты от несанкционированного доступа;
- Ограничение доступа к данным третьих лиц и неуполномоченных сотрудников;

- Мониторинг систем на предмет угроз и уязвимостей;
- Соблюдение требований Постановления Правительства РФ № 1119 от 01.11.2012.

8.2. В случае утечки персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов и предпринимает меры по минимизации ущерба.

9. Порядок уничтожения персональных данных

9.1. При достижении цели обработки или при отзыве согласия лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

9.2. Уничтожение данных осуществляется в сроки, установленные законодательством (не позднее 7 рабочих дней с момента наступления основания для уничтожения).

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Пользователь имеет права, предусмотренные статьями 14–22 152-ФЗ, включая:

- Право на получение информации о своих персональных данных и порядке их обработки;
- Право на уточнение, блокирование или уничтожение данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;
- Право на отзыв согласия на обработку данных;
- Право на защиту своих прав, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- Право на обжалование действий Оператора в Роскомнадзор или суд.

10.2. Запросы направляются по адресу: dentaloffice@mail.ru. и рассматриваются в течение 10 рабочих дней с возможным продлением до 5 рабочих дней.

11. Подтверждение согласия

11.1. Пользователь подтверждает свое согласие с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности обработки персональных данных, выполняя следующее действие на Сайте: нажатие на элемент интерфейса с текстом «Для повышения удобства сайта мы используем cookies. К сайту подключен сервис Яндекс.Метрика, который также использует файлы cookie.» на кнопку «Я согласен/согласна».

11.2. Указанное действие квалифицируется как простая электронная подпись Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

12. Контактные данные Оператора

12.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователи могут обращаться:

Электронная почта: dentaloffice@mail.ru

Юридический адрес 450092, Республика Башкортостан, город Уфа, Софьи Перовской ул., д.25

ОГРН 1020202551973